

Dokumentation

# Login eduCLOUD

---

Version 1.0

## **Kunde**

Stiftung Papilio  
Gotthardstrasse 14  
6460 Altdorf

### **Hauptsitz Altdorf**

Lehnplatz 10  
6460 Altdorf

Tel: 041 874 21 74  
Email: [info@comed.ch](mailto:info@comed.ch)

### **Geschäftsstelle Schwyz**

Brüöl 5  
6430 Schwyz

Tel: 041 818 35 65  
Email: [infosz@comed.ch](mailto:infosz@comed.ch)

### **Geschäftsstelle Stans**

Stansstaderstrasse 20  
6370 Stans

Tel: 041 619 18 48  
Email: [infonw@comed.ch](mailto:infonw@comed.ch)

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Voraussetzungen .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Verbinden mit verschiedenen Browser und OS .....</b>	<b>4</b>
2.1.	Windows mit Google Chrome .....	4
2.2.	Windows mit Firefox .....	5
2.3.	Windows mit Internet Explorer .....	6
2.4.	Mac OS mit Safari.....	7
2.4.1	Zertifikatsfehler .....	7
2.5.	Verbindung mit iPad / iPhone.....	10-11
<b>3.</b>	<b>Allgemeines.....</b>	<b>12</b>
3.1.	Meldung HDX-Dateizugriff .....	12
3.2.	Menuleiste Citrix Workspace .....	123
3.3.	Lokale Drucker .....	144
3.4.	Kennwort ändern auf der Website.....	144

## Dokument-Versionen

Version	Datum	Autor	Beschreibung
1.0	27.04.2020	Fabian Truttmann	Initiale Version

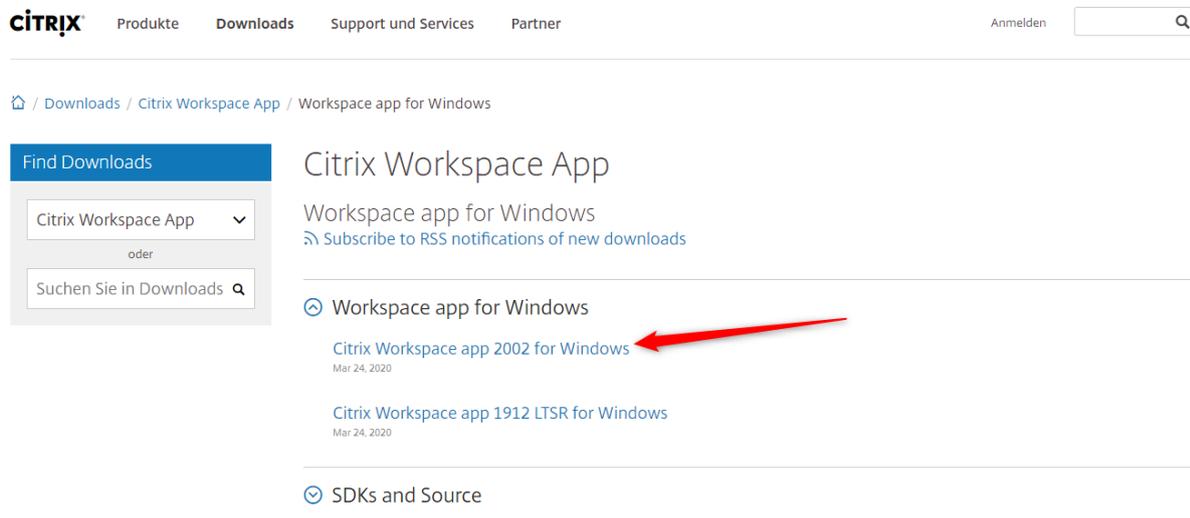
**Dateinamen:**

Dokument1

# 1. Voraussetzungen

Damit auf die eduCLOUD verbunden werden kann, wird der Citrix Workspace Client benötigt.

Unter <https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/windows/> kann dieser heruntergeladen werden.



The screenshot shows the Citrix website navigation bar with links for Produkte, Downloads, Support und Services, and Partner. A search bar is visible on the right. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: / Downloads / Citrix Workspace App / Workspace app for Windows. On the left, there is a 'Find Downloads' sidebar with a dropdown menu set to 'Citrix Workspace App' and a search input field containing 'Suchen Sie in Downloads'. The main content area is titled 'Citrix Workspace App' and includes a link to 'Workspace app for Windows' with an RSS icon and the text 'Subscribe to RSS notifications of new downloads'. Below this, there is a list of download links: 'Workspace app for Windows' (with a red arrow pointing to 'Citrix Workspace app 2002 for Windows'), 'Citrix Workspace app 1912 LTSR for Windows', and 'SDKs and Source'. Each link is accompanied by the date 'Mar 24, 2020'.

Alternativ kann auch via Google nach Citrix Workspace gesucht werden.

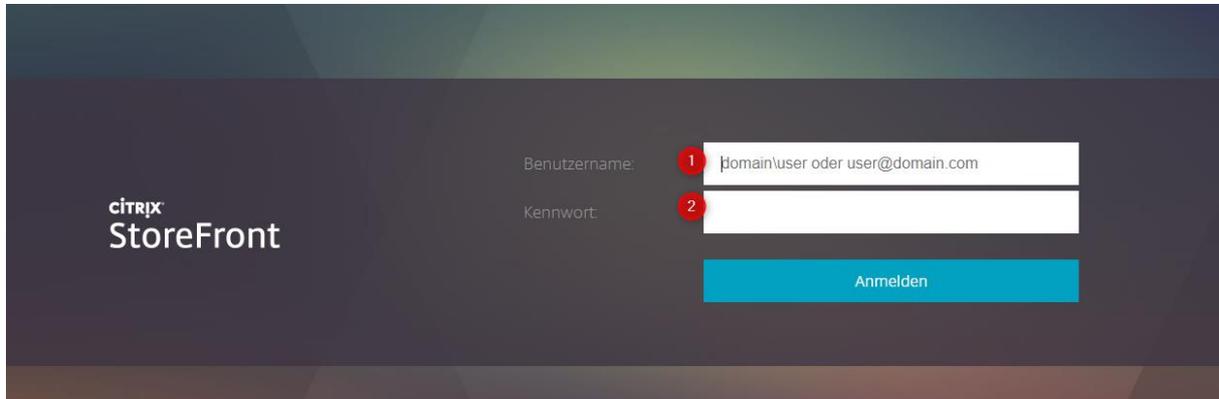
Möchte man sich auch via Mobile oder Tablet wie z.B. einem iPhone oder iPad verbinden, wird ebenfalls der Citrix Workspace benötigt. Dieser kann im Store des entsprechenden Anbieters heruntergeladen werden. -> z.B. AppStore bei Apple.

Ebenfalls ist das Verhalten der einzelnen Browser zu beachten. Es kann mit jedem Browser auf die eduCLOUD zugegriffen werden, allerdings ist das Vorgehen jeweils etwas unterschiedlich.

## 2. Verbinden mit verschiedenen Browser und OS

### 2.1. Windows mit Google Chrome

Auf <https://login.educloud.ch> gehen.



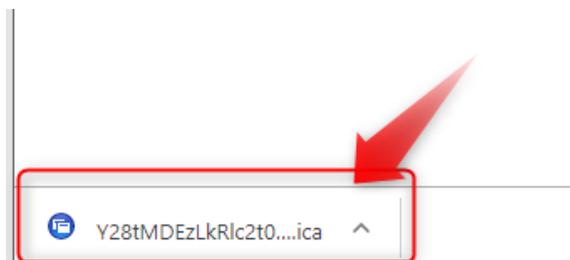
- 1) Mit Benutzername anmelden: [hans.muster@stiftung-papilio.ch](mailto:hans.muster@stiftung-papilio.ch)
- 2) Entsprechendes Passwort eingeben

### Desktops

Alle (1)



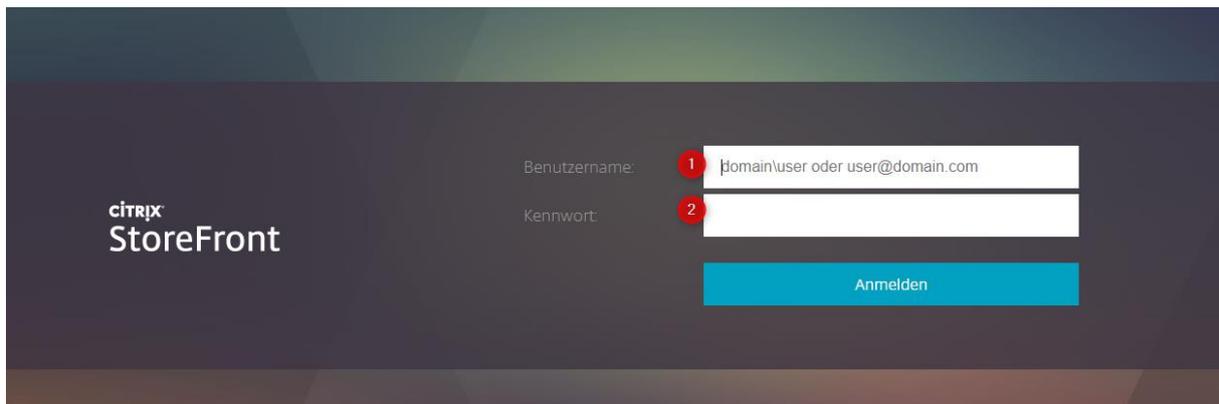
Auf den entsprechenden Desktop klicken.



Anschliessend auf das .ica File klicken, dann startet der Desktop.

## 2.2. Windows mit Firefox

Auf <https://login.educloud.ch> gehen.



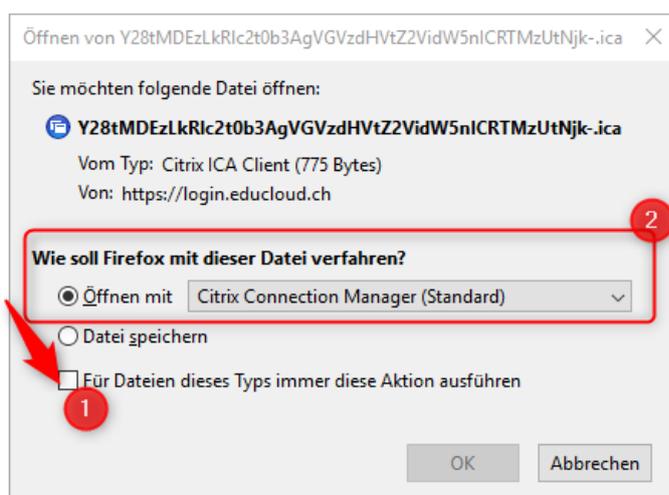
- 1) Mit Benutzername anmelden: [hans.muster@stiftung-papilio.ch](mailto:hans.muster@stiftung-papilio.ch)
- 2) Entsprechendes Passwort eingeben

### Desktops

Alle (1)



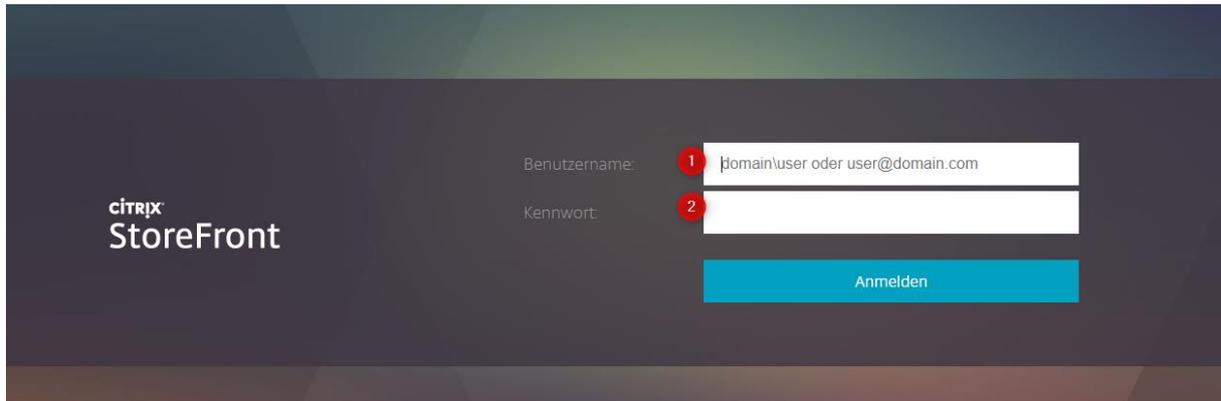
Auf den entsprechenden Desktop klicken.



- 1) Am besten gleich den Haken unter "für Dateien dieses Typs immer diese Aktion ausführen" anklicken.
- 2) Citrix Connection Manger (Standard) auswählen. Wird vermutlich so vorgeschlagen.

## 2.3. Windows mit Internet Explorer

Auf <https://login.educloud.ch> gehen.



- 1) Mit Benutzername anmelden: [hans.muster@stiftung-papilio.ch](mailto:hans.muster@stiftung-papilio.ch)
- 2) Entsprechendes Passwort eingeben

### Desktops

Alle (1)

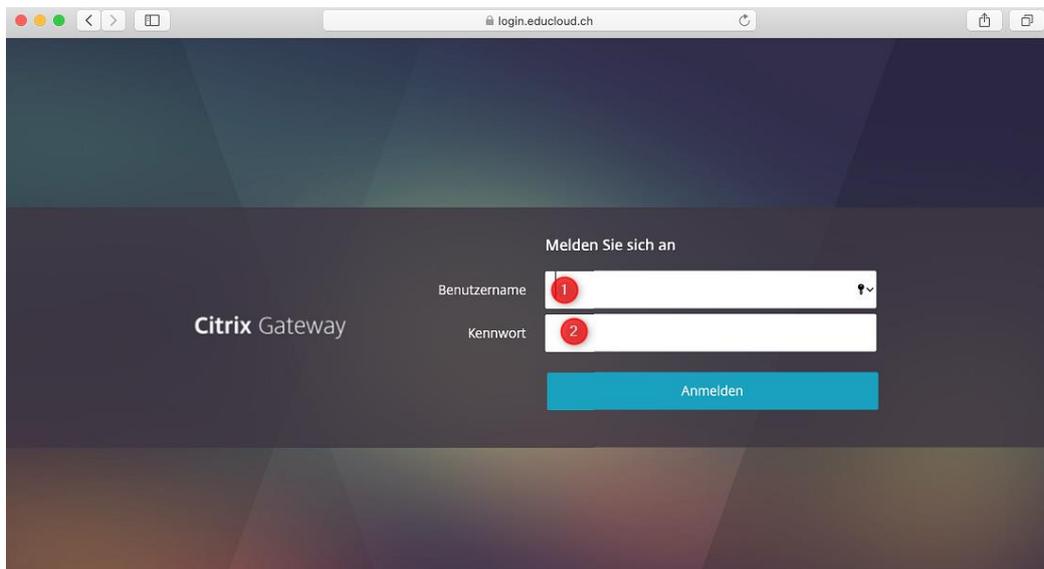


Auf den entsprechenden Desktop klicken.

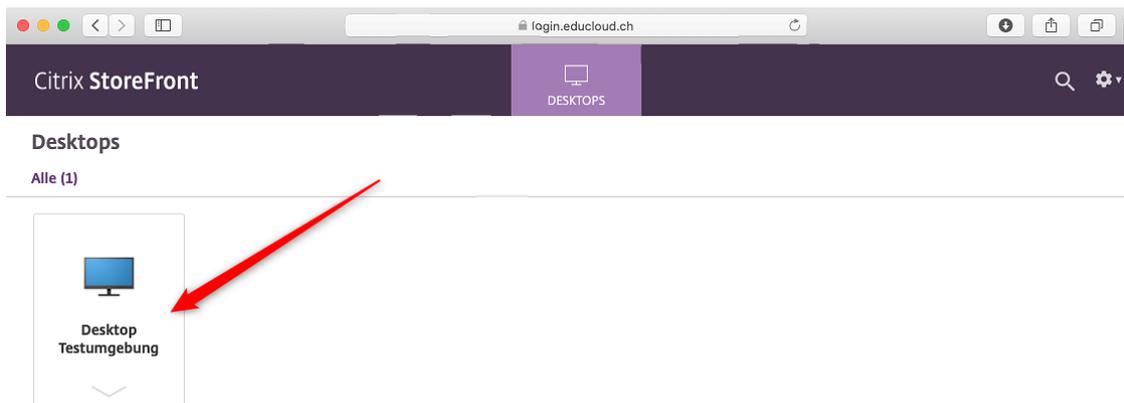
Der Desktop wird automatisch gestartet

## 2.4. Mac OS mit Safari

Auf <https://login.educloud.ch> gehen.



- 1) Mit Benutzername anmelden: [hans.muster@stiftung-papilio.ch](mailto:hans.muster@stiftung-papilio.ch)
- 2) Entsprechendes Passwort eingeben



Auf den entsprechenden Desktop klicken.

Der Desktop wird automatisch gestartet



Die Datei verschiebt Safari in die Downloads.

Bitte:

- 1) auf den Pfeil mit den Downloads drücken
- 2) Anschliessend die oberste Datei anwählen, dann startet den Desktop.

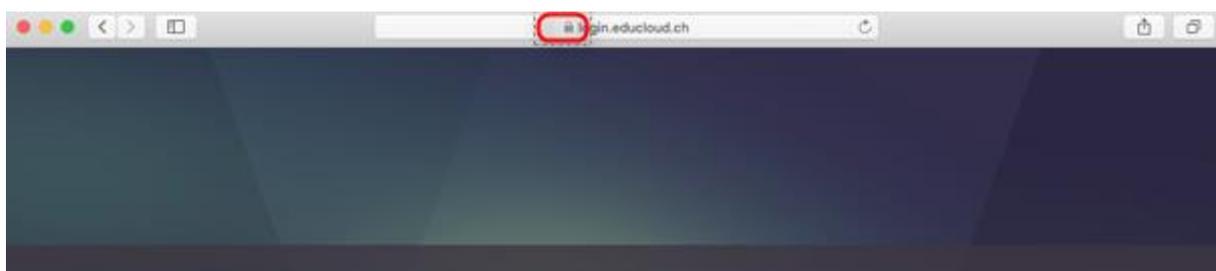
## 2.4.1. Zertifikatsfehler



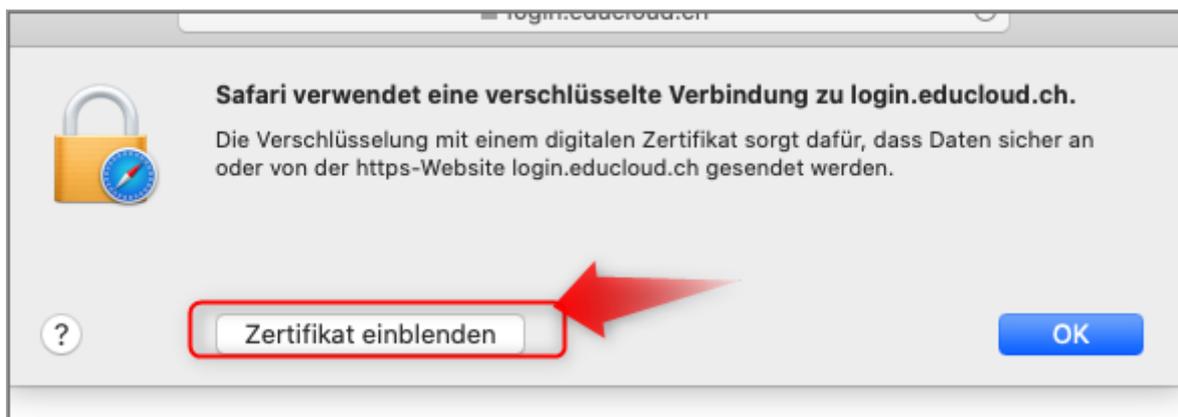
Je nach Mac Gerät und MacOS Version kann es sein, dass ein Zertifikat zuerst in den Schlüsselbund aufgenommen werden kann.

### Lösung:

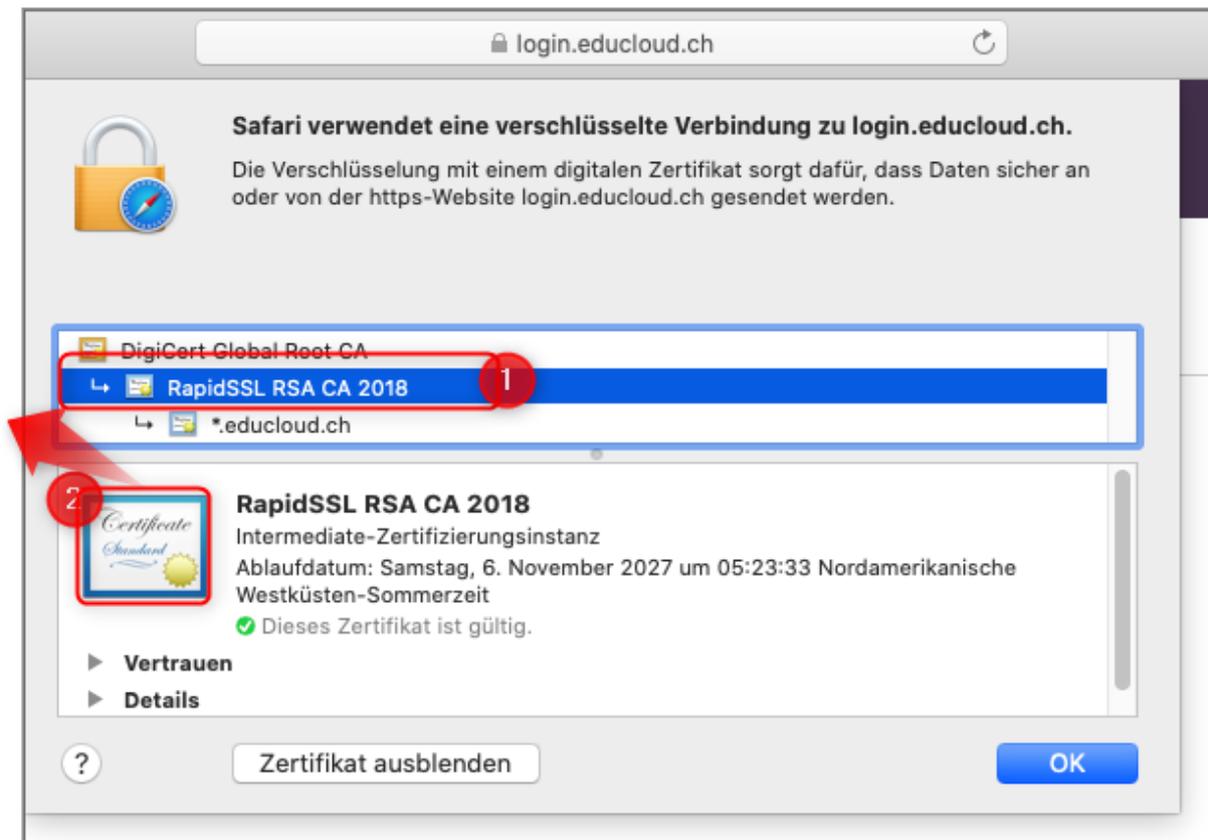
Das Zertifikat muss auf dem MacOS im Schlüsselbund abgelegt werden.



Auf das Schlüsschen neben login.educloud.ch klicken.



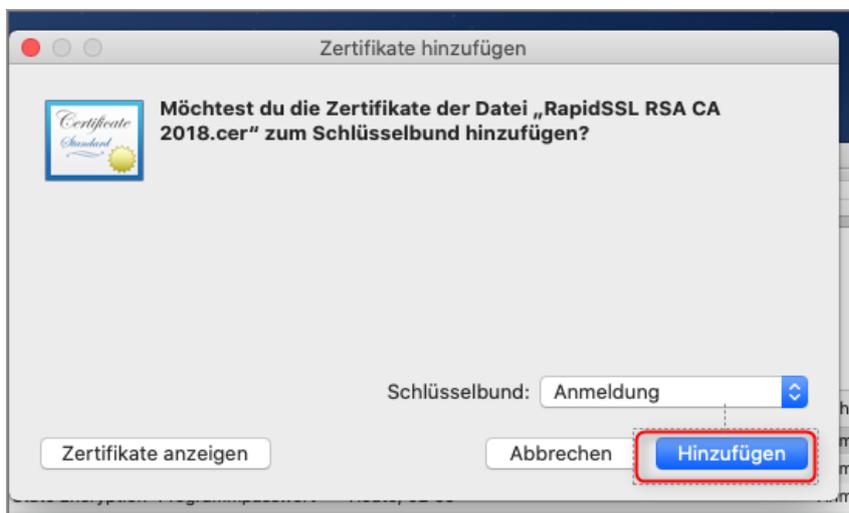
Zertifikat einblenden



- 1) Auf RapidSSL RSA CA 2018 klicken
- 2) Anschliessend das Zertifikat via Drag & Drop auf den Schreibtisch ziehen.

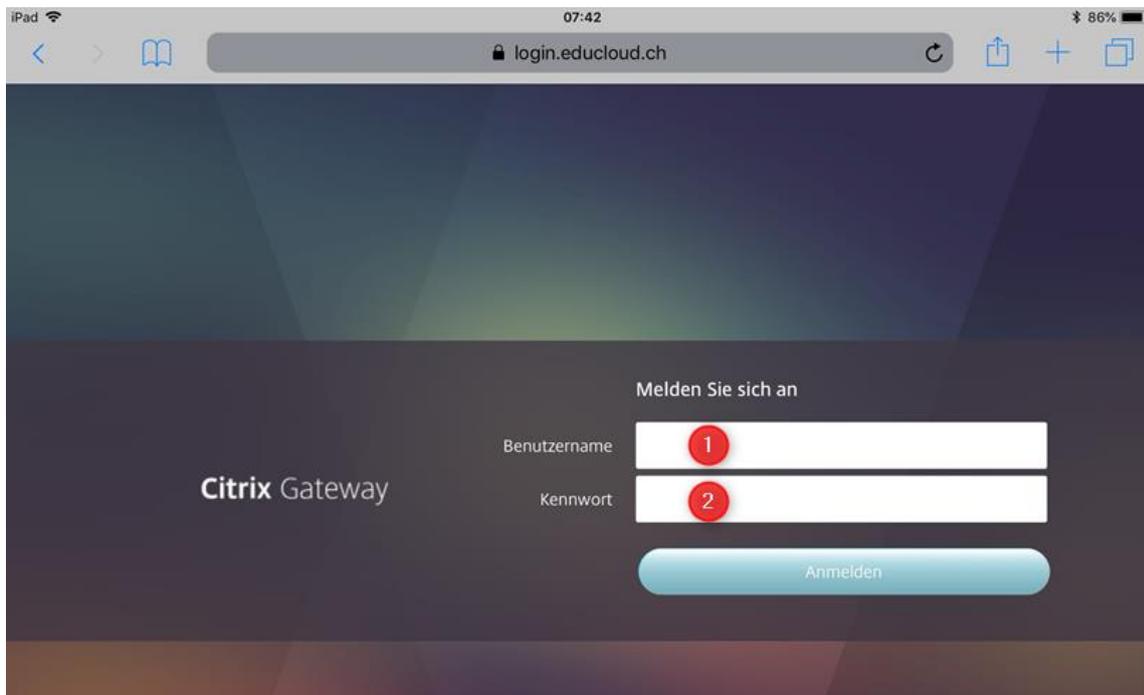


Anschliessend das Zertifikat via Doppelklick in den Schlüsselbund aufnehmen.

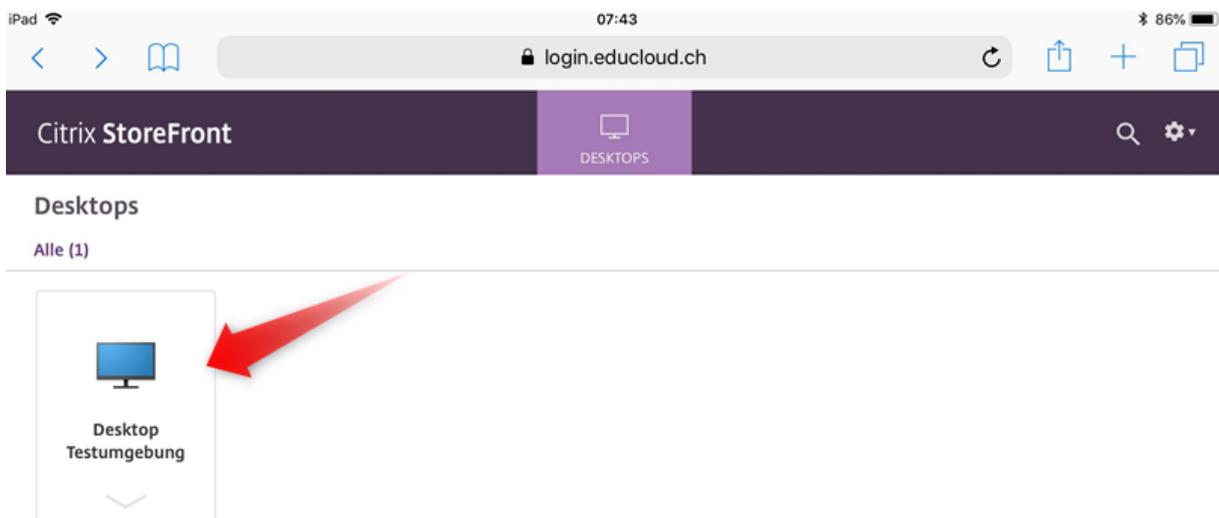


## 2.5. Verbindung mit Ipad / iPhone

Safari öffnen und auf <https://login.educloud.ch> gehen.

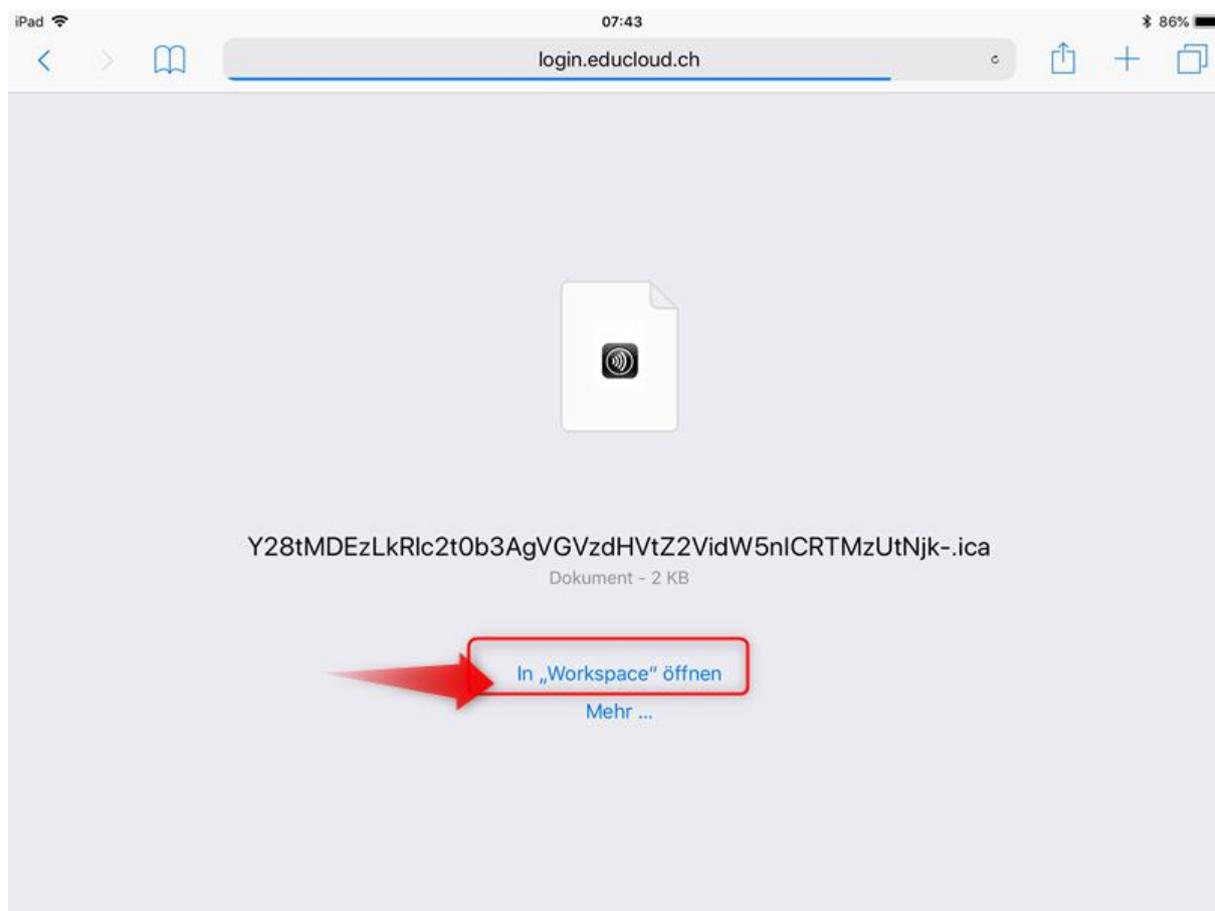


- 1) Mit Benutzername anmelden: [hans.muster@schule.ch](mailto:hans.muster@schule.ch)
- 2) Entsprechendes Passwort eingeben



Auf den entsprechenden Desktop klicken.

Der Desktop wird automatisch gestartet



Auf "in Workscape öffnen" klicken. Anschliessend startet der Desktop.

### 3. Allgemeines

#### 3.1. Meldung HDX-Dateizugriff

Da die lokalen Laufwerke gemappt werden, erscheint beim ersten starten folgende Meldung:  
→ Diese Meldung erscheint nur 1x wenn man den Haken unter Punkt 1) setzt und anschliessend auf 2) Lese-/Schreibrechte klickt.



#### 3.2. Menuleiste Citrix Workspace

Mit Klick auf den Pfeil erscheint die Citrix Workspace Liste:



##### 1) Home Button

Klickt man auf "Home" landet man auf dem Desktop vom lokalen Gerät.

##### 2) Strg+Alt+Entf

Damit lässt sich zum Beispiel das Windows Kennwort ändern starten.

##### 3) Einstellungen

Hier können die Einstellungen vom Citrix Receiver / Workspace geändert werden.

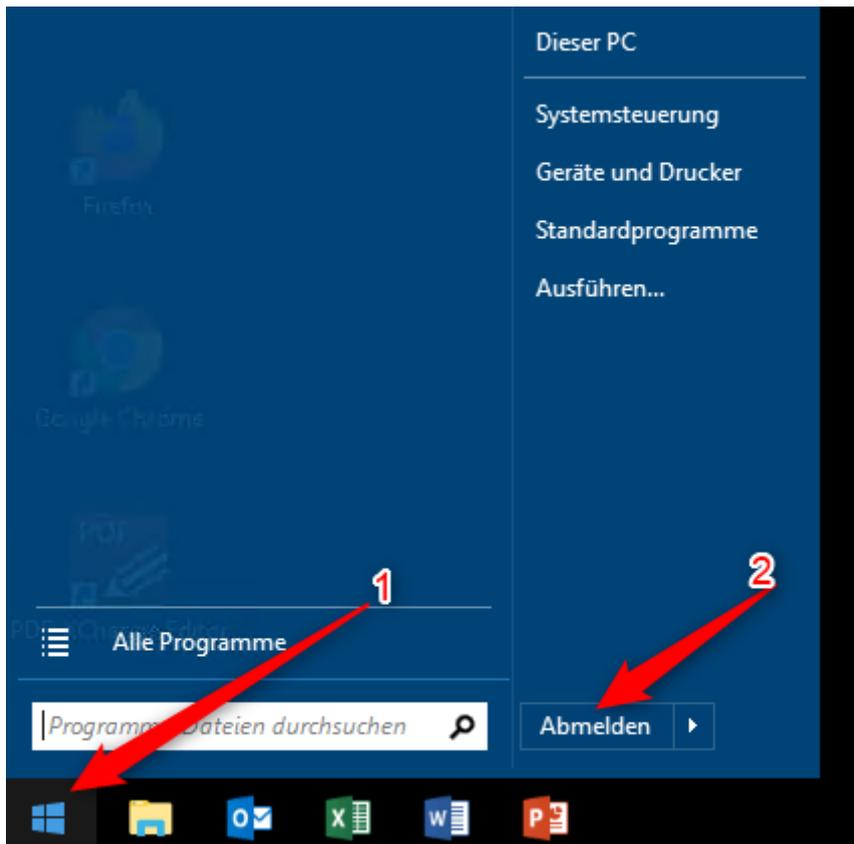
→ Die Standardeinstellungen sind soweit OK!

#### 4)Vollbildschirm

Klickt man darauf, wird der Desktop im Vollbild angezeigt. Tipp: Wenn 2 Monitor im Einsatz sind kann der Desktop über beide Monitore gezogen werden, anschliessend auf Vollbild klicken, dann hat man beide Bildschirme für die eduCLOUD zur Verfügung.

#### 5)Trennen

Trennt die Citrix Session. -> besser das System sauber herunterfahren



#### 6)Verknüpfungen

Hat keine Relevanz.

### 3.3. Lokale Drucker

Standardmässig werden die lokalen Drucker ebenfalls verbunden.

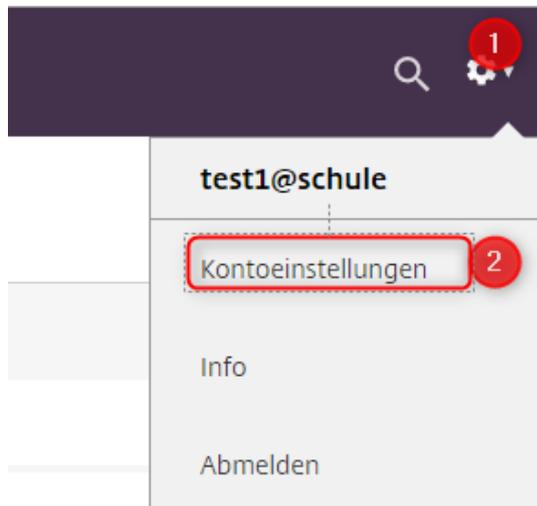
Sämtliche Lokalen Drucker sind Anhand dem lokalen Computer zu erkennen.



HP\_X477dw\_Stan  
s auf  
COMEDDC01  
(von COMEDR...

### 3.4. Kennwort ändern auf der Website.

Wer möchte, kann wie folgt das Passwort ändern.



#### Einstellungen

